Q.P. Code: 32630

Sixth Semester B.Com. Degree Examination, May/June, 2026

(NEP Scheme)

COMMERCE

(NCF 0300) E - Commerce (Vocational)

Time : 2 Hours Max. Marks : 60

Instructions to students: ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. **The students should legibly write Section number along with question numbers within the margin only.**
   ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.
2. **The answers without Section number and question numbers will not be valued**
   ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. **Section - I Multiple Choice Questions should be answered in the first page of main answer book and same questions shall not be answered repeatedly.**
   ವಿಭಾಗ- Iರಲ್ಲಿನ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೊದಲ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಪುನರಾವರ್ತಿಸಬಾರದು.
4. **Any identifications like marking, ticking, dots etc., in the options of MCQ Questions (Section-I) on the question paper is strictly prohibited. Do not write anything (except register number) on the question paper.**
   ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಭಾಗ- Iರಲ್ಲಿನ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಯ್ಕೆ ಉತ್ತರಗಳ (Options) ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಗುರುತು ಸೂಚಕ ಚಿಹ್ನೆಗಳಾದ ವೃತ್ತ ಹಾಕುವುದು, ಚುಕ್ಕೆ ಇಡುವುದು, ಸರಿ ಗುರುತು ಮಾಡುವುದು (✓) ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

SECTION - I

I. Select the most appropriate answer from the options provided. (10x1=10)
ONE marks each.
ಒದಗಿಸಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಂದ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ. ತಲಾ 1 ಅಂಕಗಳು.

I-1. E-Commerce stands for _____

a) Electrical Commerce b) Electronic Commerce
c) Entertainment Commerce d) Electrochemical Commerce

ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಎಂದರೆ _____

ಎ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ ಕಾಮರ್ಸ್ ಬಿ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕಾಮರ್ಸ್
ಸಿ) ಎಂಟರ್‌ಟೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾಮರ್ಸ್ ಡಿ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರೋಕೆಮಿಕಲ್ ಕಾಮರ್ಸ್

I-2. _____ is an early form of E-commerce.

a) SCM b) EDI
c) Both of these d) Neither of these

_____ ಇ - ವಾಣಿಜ್ಯದ ಆರಂಭಿಕ ರೂಪವಾಗಿದೆ.

ಎ) ಎಸ್‌ಸಿಎಮ್ ಬಿ) ಇಡಿಐ
ಸಿ) ಇವೆರಡೂ ಡಿ) ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

I-3. _____ is a function of E-commerce.

a) Marketing b) Supply Chain
c) Finance d) All of the above

_____ ಇ - ವಾಣಿಜ್ಯದ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ.

ಎ) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಬಿ) ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ
ಸಿ) ಹಣಕಾಸು ಡಿ) ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

I-4. What is the primary benefit of implementing EDI in an organisation?

a) Increase in paperwork b) Slower processing of documents
c) Manual data entry d) Reducting in data entry errors

ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಇಡಿಐ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪ್ರಯೋಜನವೇನು?

ಎ) ಕಾಗದಪತ್ರಗಳ ಹೆಚ್ಚಳ ಬಿ) ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಧಾನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ
ಸಿ) ಹಸ್ತಚಾಲಿತ ದತ್ತಾಂಶ ನಮೂದು ಡಿ) ಡೇಟಾ ನಮೂದು ಕಡಿತ

I-5. Which of the following is a primary advantages of consumer - oriented e-commerce?

a) A higher cost per contact b) 24/7 availability and convenience
c) Limited Geographical reach d) Increased inventory storage

ಗ್ರಾಹಕ ಆಧಾರಿತ ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪ್ರಯೋಜನ ಯಾವುದು?

ಎ) ಪ್ರತಿ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವೆಚ್ಚ ಬಿ) 24/7 ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲತೆ
ಸಿ) ಸೀಮಿತ ಭೌಗೋಳಿಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಡಿ) ಹೆಚ್ಚಿದ ದಾಸ್ತಾನು ಸಂಗ್ರಹಣೆ

I-6. Which of the following is an example of a B2C transactions?

a) A company buying raw materials
b) A person purchasing a book from Amazon
c) A freelancer selling services on Fiverr
d) An employee buying lunch

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು B2C ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ?

ಎ) ಕಚ್ಚಾವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಕಂಪನಿ
ಬಿ) ಅಮೆಜಾನ್‌ನಿಂದ ಪುಸ್ತಕ ಖರೀದಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ
ಸಿ) Fiverrನಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಫ್ರೀಲ್ಯಾನ್ಸರ್
ಡಿ) ಊಟ ಖರೀದಿಸುತ್ತಿರುವ ಉದ್ಯೋಗಿ

I-7. Which protocol is essential for securing online transactions and encrypting data?

a) HTTP b) FTP c) SSL/TLS d) SMTP

ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಯಾವ ಪ್ರೋಟೋಕಾಲ್ ಅತ್ಯಗತ್ಯ?

ಎ) ಎಚ್‌ಟಿಟಿಪಿ ಬಿ) ಎಫ್‌ಟಿಪಿ ಸಿ) ಎನ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್/ಟಿಎಲ್‌ಎಸ್ ಡಿ) ಎಸ್.ಎಂ. ಟಿ.ಪಿ.

I-8. Which of the following is a type of malicious code designed to spread by making copies itself?

a) Trojan Horse b) Firewall
c) Virus d) Encryption

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ತನ್ನ ನಕಲುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಕೋಡ್ ಆಗಿದೆ?

ಎ) ಟ್ರೋಜನ್ ಹಾರ್ಸ್ ಬಿ) ಫೈರ್‌ವಾಲ್
ಸಿ) ವೈರಸ್ ಡಿ) ಗೂಢ ಲಿಪೀಕರಣ

I-9. Which of the following is considered a major security risk in e-commerce?
a) Increase customerr convenience b) Phishing scams
c) Global reach d) Lower Operational cost
ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?
ಎ) ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ ಬಿ) ಫಿಶಿಂಗ್ ವಂಚನೆಗಳು
ಸಿ) ಜಾಗತಿಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಡಿ) ಕಡಿಮೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು

I-10. To ensure secure online payments, which technology is essential ?
a) Encryption b) High Speed Internet
c) Social Media Integration d) Digital Marketing
ಸುರಕ್ಷಿತ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಯಾವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅತ್ಯಗತ್ಯ?
ಎ) ಗೂಢ ಲಿಪೀಕರಣ ಬಿ) ಹೆಚ್ಚಿನ ವೇಗದ ಇಂಟರ್ನೆಟ್
ಸಿ) ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಏಕೀಕರಣ ಡಿ) ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್

SECTION - II

II. Answer any FIVE of the following. THREE marks each. **(5x3=15)**
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ ಮೂರು ಅಂಕಗಳು.

II-1. What does an electronic market place do?
ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಏನು ಮಾಡುತ್ತದೆ?

II-2. Explain any two busines models based on transaction party.
ವಹಿವಾಟುದಾರನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯವಹಾರ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

II-3. Differentiate between Traditional Retailing and E-Retailing.
ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿ.

II-4. Which are the components used in EDI?
EDI ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಘಟಕಗಳು ಯಾವುವು?

II-5. What is Computer Security ? List the need for Computer Security.
ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಭದ್ರತೆ ಎಂದರೇನು ? ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಭದ್ರತೆಯ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

II-6. Mention three types of authentication.
ಮೂರು ರೀತಿಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

II-7. Explain the security issues in E-Commerce.
ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

II-8. Differentiate between LEGALITY and ETHICS.
ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನೈತಿಕತೆಯ ನಡುವಿನ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಿ.

SECTION - III

III. Answer any THREE of the following questions. FIVE marks each. **(3x5=15)**
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

III-1. Explain the advantages and disadvantages of E-Commerce.
ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್‌ನ ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III-2. Explain the benefits of E-Retailing.
ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III-3. Explain the features of EDI.
EDIನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ..

III-4. Explain the types of Electronic Payment System.
ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III-5. What is Encryption ? Explain with example.
ಗೂಢ ಲಿಪೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - IV

IV. Answer the following questions. TEN marks each. **(2x10=20)**
ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ತಲಾ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು.

IV-1. a) What is E-Services? Explain the the types of E-Services.
ಇ - ಸೇವೆ ಎಂದರೇನು ? ಇ - ಸೇವೆ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR / ಅಥವಾ

b) Write short notes on (a) E-Entertainment and (b) B2C and B2B.
(ಎ) ಇ-ಮನರಂಜನೆ (ಬಿ)B2C and B2B

IV-2. a) Explain the advantages and disadvantages of EDI System.
EDI ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅನುಕೂಲ ಮತ್ತು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR / ಅಥವಾ

b) What do you mean by security risk in E-Commerce ? Explain the important security tools used to protect information pertaining to E-Commerce.
ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯ ಎಂದರೇನು? ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬಳಸುವ ಪ್ರಮುಖ ಭದ್ರತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

* * *